|  |
| --- |
| **Università degli Studi di Salerno Corso di Ingegneria del Software** |



**Travel Agency  
Requisiti e casi d’uso  
Versione 1.1**

**Immagine che contiene freccia

Descrizione generata automaticamente**

Data: 16/11/2022

**Coordinatore del progetto:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Saccardo Anna | 0512109285 |
| Parisi Simone | 0512107095 |

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Saccardo Anna | 0512109285 |
| Parisi Simone | 0512107095 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scritto da:** | Parisi Simone |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 26/10/2022 | 1.0 | Creazione casi d’uso | Parisi Simone |
| 16/11/2022 | 1.1 | Aggiunta tabelle di controlli, UC2 e UC5 | Saccardo Anna |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Indice

[UC1: Registrazione sul sistema 4](#_Toc119505380)

[UC1.1: Registrazione fallita 5](#_Toc119505381)

[UC2: Visualizzazione di tutti i pacchetti viaggio 6](#_Toc119505382)

[UC3: Visualizzazione dettagli pacchetto viaggio 6](#_Toc119505383)

[UC4: Ricerca tra i pacchetti del sistema 6](#_Toc119505384)

[UC4.1: Ricerca senza risultati 7](#_Toc119505385)

[UC5: Visualizzazione carrello 7](#_Toc119505386)

[UC6: Inserimento pacchetto viaggio al carrello 7](#_Toc119505387)

[UC6.1: Inserimento al carrello fallito 8](#_Toc119505388)

[UC7: Rimozione pacchetto viaggio dal carrello 8](#_Toc119505389)

[UC8: Autenticazione 9](#_Toc119505390)

[UC8.1: Autenticazione fallita 9](#_Toc119505391)

[UC9: Visualizzazione profilo utente 9](#_Toc119505392)

[UC10: Modifica profilo utente 10](#_Toc119505393)

[UC10.1: Modifica profilo annullata 10](#_Toc119505394)

[UC10.2: Modifica profilo fallita 11](#_Toc119505395)

[UC11: Disconnessione dal sistema 11](#_Toc119505396)

[UC12: Aggiunta metodo di pagamento 12](#_Toc119505397)

[UC12.1 Aggiunta di metodo di pagamento non valido 12](#_Toc119505398)

[UC13: Modifica metodo di pagamento 13](#_Toc119505399)

[UC14: Finalizzazione di acquisto 13](#_Toc119505400)

[UC14.1: Acquisto non autorizzato 14](#_Toc119505401)

[UC15: Visualizzazione storico ordini 14](#_Toc119505402)

[UC15.1: Nessun ordine effettuato 15](#_Toc119505403)

[UC16: Visualizzazione dettagli ordine 15](#_Toc119505404)

[UC17: Eliminazione ordine 15](#_Toc119505405)

[UC17.1: Eliminazione annullata 16](#_Toc119505406)

[UC18: Creazione pacchetto viaggio 16](#_Toc119505407)

[UC18.1: Creazione pacchetto viaggio non riuscita 17](#_Toc119505408)

[UC19: Modifica pacchetto viaggio 18](#_Toc119505409)

[UC19.1: Modifica pacchetto viaggio non riuscita 18](#_Toc119505410)

[UC20: Eliminazione pacchetto viaggio 19](#_Toc119505411)

[UC20.1: Eliminazione pacchetto viaggio annullata 20](#_Toc119505412)

[UC21: Visualizzazione ordini globale 20](#_Toc119505413)

[UC21.1: Nessun ordine nel sistema 20](#_Toc119505414)

[UC22: Filtraggio ordini per cliente 21](#_Toc119505415)

[UC22.1: Nessun ordine corrispondente ai filtri selezionati 21](#_Toc119505416)

[UC23: Filtraggio ordini per data di acquisto 22](#_Toc119505417)

[UC24: Visualizzazione pacchetti viaggio per numero di vendite 22](#_Toc119505418)

[UC24.1: Nessun ordine effettuato sul sistema 23](#_Toc119505419)

[UC25: Approvazione richiesta di registrazione operatore turistico 23](#_Toc119505420)

[UC25.1: Nessuna richiesta in attesa 24](#_Toc119505421)

[UC25.2: Approvazione annullata 24](#_Toc119505422)

**Casi d’uso**

# **UC1: Registrazione sul sistema**

**Attore:** Utente guest

**Entry condition:** L’utente si trova sulla pagina registrazione di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’utente inserisce l’username
2. L’utente inserisce la password
3. L’utente inserisce il nome
4. L’utente inserisce il cognome
5. L’utente inserisce l’e-mail
6. L’utente seleziona il tipo di account
7. Il sistema controlla i dati e il controllo ha esito positivo
8. Il sistema reindirizza l’utente alla homepage

**Exit condition:** l’utente è registrato e autenticato e si trova sulla homepage

**Flussi Alternativi / Eccezioni:**

Se al punto 3 il sistema rileva dati non corretti, il sistema mostrerà un mostrerà un messaggio di errore (“Il campo […] contiene dati non validi") e ripresenterà la schermata di registrazione (UC1.1 Registrazione fallita)

***Alternativa***

Se al punto 3 il sistema rileva dati non corretti, verrà eseguito il caso d’uso UC1.1 Registrazione fallita.

# **UC1.1: Registrazione fallita**

**Attore:** Utente guest

**Entry condition:** L’utente ha provato a registrarsi ma i dati non erano corretti

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Il campo […] contiene dati non validi”)
2. Il sistema evidenzia il campo che ha generato l’errore e ripresenta all’utente la schermata di registrazione

**Exit condition:** L’utente si trova sulla pagina di registrazione di TravelAgency

Il sistema verifica che i dati inseriti rispettino il formato dei dati indicato nella tabella seguente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riferimento caso d’uso** | **Controllo** | **Alert** |
| UC1.1 – Registrazione fallita | Tutti gli inserimenti | Il campo […] non può essere vuoto. |
| Inserimento username | Non può contenere spazi. |
| Univocità username | Username già utilizzato! |
| Inserimento nome | Può essere composto solo da lettere. |
| Inserimento cognome | Può essere composto solo da lettere. |
| Inserimento mail | Il campo e-mail è in un formato non consentito. |
| Lunghezza campo | Può contenere massimo 15 caratteri. |

# **UC2: Visualizzazione di tutti i pacchetti viaggio**

**Attore:** Utente

**Entry condition:** L’utente si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di visualizzazione pacchetti viaggio
2. Il sistema mostra la schermata contenente tutti i pacchetti viaggio

**Exit condition:** L’utente si trova sulla schermata di visualizzazione pacchetti viaggio

# **UC3: Visualizzazione dettagli pacchetto viaggio**

**Attore:** Utente

**Entry condition:** L’utente si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona un pacchetto viaggio
2. Il sistema reindirizza l’utente alla schermata di visualizzazione del pacchetto viaggio

**Exit condition:** L’utente si trova sulla schermata di visualizzazione del pacchetto

# **UC4: Ricerca tra i pacchetti del sistema**

**Attore:** Utente

**Entry condition:** L’utente si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di ricerca
2. L’utente inserisce il nome del pacchetto o la città
3. Il sistema esegue una ricerca tra i pacchetti viaggio
4. Il sistema mostra all’utente i pacchetti viaggio corrispondenti

**Exit condition:** L’utente visualizza tutti i pacchetti viaggio corrispondenti ai criteri di ricerca

**Flussi Alternativi / Eccezioni:**

Se il sistema al punto 3 non trova corrispondenze tra i pacchetti viaggio disponibili, mostrerà un messaggio di errore (“Spiacenti, nessun pacchetto viaggio corrispondente ai criteri di ricerca”) e ripresenterà la schermata di homepage (UC4.1 Ricerca senza risultati)

***Alternativa***

Se al punto 3 il sistema non trova corrispondenze tra i pacchetti viaggio disponibili, verrà eseguito il caso d’uso UC4.1 Ricerca senza risultati

# **UC4.1: Ricerca senza risultati**

**Attore:** Utente

**Entry condition:** L’utente ha eseguito una ricerca che non ha prodotto risultati

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Spiacenti, nessun pacchetto viaggio corrispondente ai criteri di ricerca”)
2. Il sistema ripresenta all’utente la schermata di homepage

**Exit condition:** L’utente si trova sulla homepage

# **UC5: Visualizzazione carrello**

**Attore:** Utente

**Entry condition:** L’utente si trova sulla schermata di homepage

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di visualizzazione carrello
2. Il sistema reindirizza l’utente alla schermata di visualizzazione carrello

**Exit condition:** L’utente si trova sulla schermata di visualizzazione carrello

# **UC6: Inserimento pacchetto viaggio al carrello**

**Attore:** Utente

**Entry condition:** L’utente si trova sulla pagina di visualizzazione di un pacchetto viaggio

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la data di partenza
2. L’utente seleziona il numero di persone
3. L’utente seleziona la funzionalità di aggiunta al carrello
4. Il sistema reindirizza l’utente al carrello

**Exit condition:** L’utente visualizza la schermata del carrello

**Flussi Alternativi / Eccezioni:**

Se al punto 3 l’utente non ha selezionato la data di partenza o il numero di persone, il sistema mostrerà un messaggio di errore (“Selezionare data di partenza e numero di persone”) e ripresenterà la schermata di visualizzazione pacchetto viaggio, (UC6.1: Inserimento al carrello fallito)

***Alternativa***

Se al punto 3 l’utente non ha selezionato la data di partenza o il numero di persone, verrà eseguito il caso d’uso UC6.1 Inserimento al carrello fallito

# **UC6.1: Inserimento al carrello fallito**

**Attore:** Utente

**Entry condition:** L’utente ha provato ad aggiungere un pacchetto viaggio al carrello, ma non aveva selezionato la data di partenza o il numero di persone

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Selezionare data di partenza e numero di persone”)
2. Il sistema ripresenta all’utente la schermata di visualizzazione pacchetto viaggio

**Exit condition:** L’utente si trova sulla schermata di visualizzazione pacchetto viaggio

# **UC7: Rimozione pacchetto viaggio dal carrello**

**Attore:** Utente

**Entry condition:** L’utente si trova sulla schermata di visualizzazione del carrello, il carrello contiene almeno un pacchetto viaggio

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di rimozione pacchetto viaggio dal carrello
2. Il sistema rimuove il pacchetto viaggio dal carrello
3. Il sistema reindirizza l’utente al carrello

**Exit condition:** Il carrello non contiene più il pacchetto viaggio

# **UC8: Autenticazione**

**Attore:** Utente guest

**Entry condition:** L’utente si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di autenticazione
2. Il sistema reindirizza l’utente alla schermata di autenticazione
3. L’utente inserisce username e password
4. Il sistema controlla le credenziali e il controllo ha esito positivo
5. Il sistema reindirizza l’utente alla homepage

**Exit condition:** L’utente è autenticato e si trova sulla homepage

**Flussi Alternativi / Eccezioni:**

Se al punto 4 il sistema rileva credenziali non corrette, il sistema mostrerà un messaggio di errore (“credenziali non corrette”) e ripresenterà la schermata di autenticazione (UC8.1 Autenticazione fallita)

***Alternativa***

Se al punto 4 il sistema rileva credenziali non corrette, verrà eseguito il caso d’uso UC8.1 Autenticazione fallita

# **UC8.1: Autenticazione fallita**

**Attore:** Utente guest

**Entry condition:** L’utente ha provato ad autenticarsi e le credenziali non erano corrette

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Credenziali non corrette”)
2. Il sistema ripresenta all’utente la schermata di autenticazione

**Exit condition:** L’utente si trova sulla schermata di autenticazione

# **UC9: Visualizzazione profilo utente**

**Attore:** Utente autenticato

**Entry condition:** L’utente si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di visualizzazione profilo
2. Il sistema reindirizza l’utente alla schermata di visualizzazione profilo

**Exit condition:** L’utente si trova sulla schermata di visualizzazione profilo

# **UC10: Modifica profilo utente**

**Attore:** Utente autenticato

**Entry condition:** L’utente è autenticato e si trova nella homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di modifica profilo
2. L’utente modifica il proprio username (opzionale)
3. L’utente modifica la propria password (opzionale)
4. L’utente modifica la propria e-mail (opzionale)
5. Il sistema chiede conferma all’utente e l’utente la conferma
6. Il sistema controlla i dati e il controllo ha esito positivo
7. Il sistema reindirizza l’utente alla homepage di TravelAgency

**Exit condition:** I dati dell’utente sono stati modificati, l’utente si trova sulla pagina principale di TravelAgency

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se al punto 5 l’utente non conferma la scelta, il sistema annullerà le modifiche al profilo e reindirizzerà l’utente alla homepage di TravelAgency, (UC10.1 Modifica annullata). Se al punto 6 il controllo ha esito negativo il sistema restituirà un messaggio di errore (“Il campo […] contiene dati non validi") e ripropone all’utente la schermata di modifica profilo, (UC10.2 Modifica profilo fallita)

***Alternativa*** Se al punto 5 l’utente non conferma la scelta, verrà eseguito il caso d’uso UC10.1 Modifica profilo annullata

***Alternativa*** Se al punto 6 il controllo ha esito negativo, verrà eseguito il caso d’uso UC10.2 Modifica profilo fallita

# **UC10.1: Modifica profilo annullata**

**Attore:** Utente autenticato

**Entry condition:** Il sistema ha chiesto conferma di modifica all’utente e l’utente ha annullato l’operazione

**Flusso di eventi:**

1. L’utente annulla l’operazione
2. Il sistema reindirizza l’utente alla homepage di TravelAgency

**Exit condition:** I dati dell’utente non sono stati modificati, l’utente si trova sulla pagina principale di TravelAgency

# **UC10.2: Modifica profilo fallita**

**Attore:** Utente autenticato

**Entry condition:** Il sistema ha eseguito il controllo sui dati inseriti, il controllo ha avuto esito negativo

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Il campo […] contiene dati non validi")
2. Il sistema ripropone all’utente la schermata di modifica profilo

**Exit condition:** I dati dell’utente non sono stati modificati, l’utente si trova sulla schermata di modifica profilo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riferimento caso d’uso** | **Controllo** | **Alert** |
| UC10.2 –Modifica profilo fallita | Inserimento username | Non può contenere spazi. |
| Univocità username | Username già utilizzato! |
| Inserimento nome | Può essere composto solo da lettere. |
| Inserimento cognome | Può essere composto solo da lettere. |
| Inserimento mail | Il campo e-mail è in un formato non consentito. |
| Lunghezza campo | Può contenere massimo 15 caratteri. |

Il sistema verifica che i dati inseriti rispettino il formato dei dati indicato nella tabella seguente:

# **UC11: Disconnessione dal sistema**

**Attore:** Utente autenticato

**Entry condition:** l’utente si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di disconnessione dal sistema
2. Il sistema rilascia le informazioni dell’utente
3. Il sistema reindirizza l’utente alla schermata di homepage di TravelAgency

**Exit condition:** L’utente non è autenticato, l’utente si trova sulla schermata di homepage di TravelAgency

# **UC12: Aggiunta metodo di pagamento**

**Attore:** Utente cliente

**Entry condition:** L’utente si trova sulla pagina del carrello, non è presente un metodo di pagamento

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di aggiunta metodo di pagamento
2. L’utente inserisce i dati
3. Il sistema controlla i dati e Il controllo ha esito positivo
4. Il sistema salva il metodo di pagamento

**Exit condition:** Il metodo di pagamento è stato aggiunto, l’utente si trova sulla pagina del carrello

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** se al punto 3 il controllo dei dati ha esito negativo, il sistema mostrerà un messaggio di errore (“Impossibile aggiungere metodo di pagamento”) e riproporrà all’utente la schermata di aggiunta metodo di pagamento, (UC12.1 Aggiunta metodo di pagamento non valido)

***Alternativa*** Se al punto 3 il controllo dei dati ha esito negativo, verrà eseguito il caso d’uso UC12.1 Aggiunta metodo di pagamento non valido

# **UC12.1 Aggiunta di metodo di pagamento non valido**

**Attore:** Utente cliente

**Entry condition:** Il cliente ha provato ad aggiungere un metodo di pagamento, ma il controllo del sistema ha dato esito negativo

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Impossibile aggiungere metodo di pagamento”)
2. Il sistema ripresenta all’utente la schermata di aggiunta metodo di pagamento

**Exit condition:** Il metodo di pagamento non è stato aggiunto, l’utente si trova sulla schermata del carrello

# **UC13: Modifica metodo di pagamento**

**Attore:** Utente cliente

**Entry condition:** Il cliente si trova sulla schermata del carrello, il cliente ha aggiunto in precedenza un metodo di pagamento

**Flusso di eventi:**

1. Il cliente seleziona la funzionalità di modifica metodo di pagamento
2. L’utente inserisce i dati
3. Il sistema controlla i dati
4. Il controllo ha esito positivo
5. Il sistema aggiorna il metodo di pagamento

**Exit condition:** Il metodo di pagamento è stato modificato, l’utente si trova sulla schermata del carrello

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se il controllo al punto 3 ha esito negativo, il sistema mostrerà un messaggio di errore (“Impossibile aggiungere metodo di pagamento “) e riproporrà all’utente la schermata di aggiunta metodo di pagamento, (UC12.1 Aggiunta metodo di pagamento non valido)

***Alternativa*** Se il controllo al punto 3 ha esito negativo, verrà eseguito il caso d’uso UC12.1 Aggiunta metodo di pagamento non valido

# **UC14: Finalizzazione di acquisto**

**Attore:** Utente cliente

**Entry condition:** L’utente si trova sulla schermata del carrello, il carrello contiene almeno un pacchetto viaggio

**Flusso di eventi:**

1. Il cliente seleziona la funzionalità di acquisto pacchetto viaggio
2. Il sistema controlla la presenza di un metodo di pagamento e il controllo ha esito positivo
3. Il sistema registra l’ordine
4. Il sistema reindirizza il cliente alla schermata di visualizzazione degli ordini

**Exit condition:** L’acquisto è stato finalizzato e l’utente si trova nella schermata di visualizzazione ordini effettuati

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se al punto 1 l’utente non è autenticato, il sistema reindirizzerà l’utente alla schermata di autenticazione, (UC14.1 Acquisto non autorizzato). Se al punto 2 non risulta salvato nessun metodo di pagamento, il sistema chiederà all’utente di inserire un nuovo metodo di pagamento, (UC12 Aggiunta metodo di pagamento)

***Alternativa***

se al punto 2 non risulta salvato nessun metodo di pagamento, verrà eseguito il caso d’uso UC12 Aggiunta metodo di pagamento

***Alternativa***

se al punto1 l’utente non è autenticato, verrà eseguito il caso d’uso UC14.1 Acquisto non autorizzato

# **UC14.1: Acquisto non autorizzato**

**Attore:** Utente non autenticato

**Entry condition:** L’utente si trova sulla schermata del carrello, il carrello contiene almeno un pacchetto viaggio

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema reindirizza l’utente alla schermata di autenticazione

**Exit condition:** L’acquisto non è stato finalizzato, l’utente si trova sulla schermata di autenticazione

# **UC15: Visualizzazione storico ordini**

**Attore:** Utente cliente

**Entry condition:** L’utente è autenticato e si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. Il cliente seleziona la funzionalità di visualizzazione storico ordini
2. Il sistema recupera tutti gli ordini effettuati dal cliente
3. Il sistema reindirizza il cliente alla schermata di visualizzazione storico ordini

**Exit condition:** L’utente si trova sulla schermata di visualizzazione storico ordini

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se il sistema al punto 2 non trova ordini associati al cliente, restituirà un messaggio di errore (“Ancora nessun ordine effettuato”) e ripresenterà la schermata di homepage, (UC15.1 Nessun ordine effettuato)

***Alternativa***

Se il sistema al punto 2 non trova ordini associati al cliente, verrà eseguito il caso d’uso UC15.1 Nessun ordine effettuato

# **UC15.1: Nessun ordine effettuato**

**Attore:** Utente autenticato

**Entry condition:** L’utente ha selezionato la funzionalità di visualizzazione storico ordini, non è presente nessun ordine nel sistema

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema restituisce il messaggio di errore (“Ancora nessun ordine effettuato”)
2. Il sistema reindirizza il cliente alla schermata di homepage

**Exit condition:** Il cliente si trova nella schermata di homepage

# **UC16: Visualizzazione dettagli ordine**

**Attore:** Utente cliente

**Entry condition:** L’utente si trova sulla pagina di visualizzazione storico ordini

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di visualizzazione dettagli ordine
2. Il sistema reindirizza l’utente alla schermata di visualizzazione dettagli ordine

**Exit condition:** L’utente si trova sulla pagina di visualizzazione storico ordini

# **UC17: Eliminazione ordine**

**Attore:** Utente cliente

**Entry condition:** L’utente si trova sulla pagina di visualizzazione dettagli ordine

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la funzionalità di eliminazione ordine
2. Il sistema chiede conferma all’utente
3. L’utente conferma la scelta
4. Il sistema elimina l’ordine
5. Il sistema reindirizza l’utente alla pagina visualizzazione storico ordini

**Exit condition:** L’ordine è stato eliminato, L’utente si trova sulla pagina di visualizzazione storico ordini

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se l’utente al punto 3 non conferma la scelta, il sistema annullerà l’eliminazione e ripresenterà la schermata di visualizzazione ordine, (UC17.1 Eliminazione annullata)

***Alternativa***

Se l’utente al punto 3 non conferma la scelta, verrà eseguito il caso d’uso UC17.1 Eliminazione annullata

# **UC17.1: Eliminazione annullata**

**Attore:** Utente cliente

**Entry condition:** Il sistema ha richiesto conferma per l’eliminazione dell’ordine all’utente e l’utente ha annullato l’operazione

**Flusso di eventi:**

1. L’utente annulla l’operazione
2. Il Sistema reindirizza l’utente alla pagina visualizzazione storico ordini

**Exit condition:** L’ordine non è stato eliminato, l’utente si trova sulla pagina di visualizzazione storico ordini

# **UC18: Creazione pacchetto viaggio**

**Attore:** Utente Operatore turistico

**Entry condition:** L’operatore turistico si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’operatore turistico seleziona la funzionalità di creazione pacchetto viaggio
2. L’operatore turistico inserisce il nome del pacchetto
3. L’operatore turistico inserisce la località
4. L’operatore turistico inserisce il volo (opzionale)
5. L’operatore turistico inserisce il costo
6. L’operatore turistico inserisce la descrizione
7. L’operatore turistico inserisce le foto (opzionale)
8. Il sistema esegue il controllo sui dati e il controllo ha esito positivo
9. Il sistema reindirizza operatore turistico alla schermata di homepage

**Exit condition:** Il pacchetto è stato creato con successo, l’operatore turistico si trova sulla schermata di homepage

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se al punto 8 il controllo ha esito negativo, il sistema mostrerà un messaggio di errore (“Errore nella creazione del pacchetto”) e riproporrà all’operatore turistico la schermata di creazione del pacchetto viaggio, (UC18.1 Creazione pacchetto viaggio non riuscita)

***Alternativa*** Se al punto 8 il controllo ha esito negativo, verrà eseguito il caso d’uso UC18.1 Creazione pacchetto viaggio non riuscita

# **UC18.1: Creazione pacchetto viaggio non riuscita**

**Attore:** Utente Operatore turistico

**Entry condition:** L’operatore turistico ha provato a creare un pacchetto viaggio, ma il controllo sui dati del sistema ha avuto esito negativo

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Errore nella creazione del pacchetto”)
2. Il sistema ripropone all’operatore turistico la schermata di creazione pacchetto viaggio

**Exit condition:** Il pacchetto viaggio non è stato creato, l’operatore turistico si trova sulla schermata di creazione pacchetto viaggio

Il sistema verifica che i dati inseriti rispettino il formato dei dati indicato nella tabella seguente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riferimento caso d’uso** | **Controllo** | **Alert** |
| UC18.1 – Creazione pacchetto viaggio non riuscita | Tutti gli inserimenti | Il campo […] non può essere vuoto. |
| Inserimento spazi bianchi | Il campo non può essere vuoto. |
| Inserimento nome pacchetto | Il campo nome può contenere solo caratteri alfanumerici. |
| Inserimento costo | Il campo costo può contenere solo cifre separate da un punto. |
| Inserimento durata | Il campo può contenere solo cifre. |
| Range durata | La durata deve essere maggiore di 1 e minore di 30 giorni. |

# **UC19: Modifica pacchetto viaggio**

**Attore:** Utente Operatore turistico

**Entry condition:** L’operatore turistico si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’operatore turistico individua un pacchetto viaggio
2. L’operatore turistico seleziona la funzionalità di modifica pacchetto viaggio corrispondente
3. L’operatore turistico modifica il nome del pacchetto (opzionale)
4. L’operatore turistico modifica il volo (opzionale)
5. L’operatore turistico modifica il costo (opzionale)
6. L’operatore turistico modifica la descrizione (opzionale)
7. L’operatore turistico modifica le foto (opzionale)
8. Il sistema esegue il controllo sui dati e il controllo ha esito positivo
9. Il sistema reindirizza l’operatore turistico alla schermata di homepage

**Exit condition:** Il pacchetto è stato modificato con successo, l’operatore turistico si trova sulla schermata di homepage

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se al punto 8 il controllo ha esito negativo, il sistema mostrerà un messaggio di errore (“Errore nella modifica del pacchetto”) e riproporrà all’operatore turistico la schermata di modifica del pacchetto viaggio, (UC19.1 Modifica pacchetto viaggio non riuscita)

***Alternativa*** Se al punto 8 il controllo ha esito negativo, verrà eseguito il caso d’uso UC19.1 Modifica pacchetto viaggio non riuscita

# **UC19.1: Modifica pacchetto viaggio non riuscita**

**Attore:** UtenteOperatore turistico

**Entry condition:** L’operatore turistico ha provato a modificare un pacchetto viaggio, ma il controllo sui dati del sistema ha avuto esito negativo

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Errore nella modifica del pacchetto”)
2. Il sistema ripropone all’operatore turistico la schermata di modifica pacchetto viaggio

**Exit condition:** Il pacchetto viaggio non è stato modificato, l’operatore turistico si trova sulla schermata di modifica pacchetto viaggio

Il sistema verifica che i dati inseriti rispettino il formato dei dati indicato nella tabella seguente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riferimento caso d’uso** | **Controllo** | **Alert** |
| UC19.1 – Modifica pacchetto viaggio non riuscita | Inserimento spazi bianchi | Il campo non può essere vuoto. |
| Inserimento nome pacchetto | Il campo nome può contenere solo caratteri alfanumerici. |
| Inserimento costo | Il campo costo può contenere solo cifre separate da un punto. |
| Inserimento durata | Il campo può contenere solo cifre. |

# **UC20: Eliminazione pacchetto viaggio**

**Attore:** UtenteOperatore turistico

**Entry condition:** L’operatore turistico si trova sulla schermata di homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’operatore turistico individua un pacchetto viaggio
2. L’operatore turistico seleziona la funzionalità di eliminazione pacchetto viaggio corrispondente
3. Il sistema chiede conferma all’operatore turistico, l’operatore la conferma
4. Il sistema reindirizza l’operatore turistico alla homepage

**Exit condition:** Il pacchetto viaggio è stato eliminato, l’operatore turistico si trova sulla schermata di homepage di TravelAgency

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se al punto 3 l’operatore turistico annulla l’operazione di eliminazione, il sistema reindirizzerà l’operatore turistico alla schermata di homepage di TravelAgency, (UC20.1 Eliminazione pacchetto viaggio annullata)

***Alternativa*** Se al punto 3 l’operatore turistico annulla l’operazione, verrà eseguito il caso d’uso UC20.1 Eliminazione pacchetto viaggio annullata

# **UC20.1: Eliminazione pacchetto viaggio annullata**

**Attore:** Utente Operatore turistico

**Entry condition:** Il sistema ha chiesto conferma per l’eliminazione di un pacchetto viaggio, e l’operatore turistico ha annullato l’operazione

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema annulla l’operazione
2. Il sistema reindirizza l’operatore turistico alla schermata di homepage di TravelAgency

**Exit condition:** Il pacchetto viaggio non è stato eliminato, l’operatore turistico si trova sulla schermata di homepage di TravelAgency

# **UC21: Visualizzazione ordini globale**

**Attore:** Utente Amministratore

**Entry condition:** L’amministratore si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’amministratore seleziona la funzionalità di visualizzazione degli ordini
2. Il sistema reindirizza l’amministratore alla schermata di visualizzazione degli ordini

**Exit condition:** L’amministratore si trova sulla schermata di visualizzazione degli ordini

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se nel sistema al punto 2 non sono ancora presenti ordini, il sistema mostrerà un messaggio di errore (“Ancora nessun ordine presente nel sistema”) e reindirizzerà l’amministratore alla homepage di TravelAgency, (UC21.1 Nessun ordine nel sistema)

***Alternativa*** Se nel sistema al punto 2 non sono ancora presenti ordini, verrà eseguito il caso d’uso UC21.1 Nessun ordine nel sistema

# **UC21.1: Nessun ordine nel sistema**

**Attore:** Utente Amministratore

**Entry condition:** L’amministratore ha selezionato la funzionalità di visualizzazione degli ordini, nel sistema non è presente nessun ordine

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Ancora nessun ordine presente nel sistema”)
2. Il sistema reindirizza l’amministratore alla homepage di TravelAgency

**Exit condition:** L’amministratore si trova sulla homepage di TravelAgency

# **UC22: Filtraggio ordini per cliente**

**Attore:** Utente Amministratore

**Entry condition:** L’amministratore si trova sulla schermata di visualizzazione ordini

**Flusso di eventi:**

1. L’amministratore seleziona la funzionalità di filtraggio
2. L’amministratore sceglie di filtrare per cliente
3. L’amministratore inserisce l’username
4. L’amministratore seleziona la funzionalità di ricerca con filtro
5. Il sistema esegue una ricerca tra gli ordini
6. Il sistema mostra all’amministratore gli ordini corrispondenti ai criteri di ricerca

**Exit condition:** L’amministratore si trova sulla schermata di visualizzazione ordini, sono visualizzati solo gli ordini corrispondenti ai criteri di ricerca

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se al punto 5 il sistema non trova corrispondenze per i criteri di ricerca selezionati, mostra un messaggio di errore (“Nessun ordine corrispondente a questi criteri di ricerca”) e ripropone all’amministratore la schermata di visualizzazione ordini, UC22.1 Nessun ordine corrispondente ai filtri selezionati)

***Alternativa*** Se al punto 5 il sistema non trova corrispondenze per i criteri di ricerca selezionati, verrà eseguito il caso d’uso UC22.1 Nessun ordine corrispondente ai filtri selezionati

# **UC22.1: Nessun ordine corrispondente ai filtri selezionati**

**Attore:** Utente Amministratore

**Entry condition:** L’amministratore ha eseguito una ricerca sugli ordini, non ci sono ordini corrispondenti ai criteri di ricerca

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Nessun ordine corrispondente a questi criteri di ricerca”)
2. Il sistema ripropone all’amministratore la schermata di visualizzazione ordini

**Exit condition:** L’amministratore si trova sulla schermata di visualizzazione ordini, sono visualizzati tutti gli ordini

# **UC23: Filtraggio ordini per data di acquisto**

**Attore:** Utente Amministratore

**Entry condition:** L’amministratore si trova sulla schermata di visualizzazione ordini

**Flusso di eventi:**

1. L’amministratore seleziona la funzionalità di filtraggio
2. L’amministratore sceglie di filtrare per data
3. L’amministratore inserisce la data di inizio (opzionale)
4. L’amministratore inserisce la data di fine (opzionale)
5. L’amministratore seleziona la funzionalità di ricerca con filtro
6. Il sistema esegue una ricerca tra gli ordini
7. Il sistema mostra all’amministratore gli ordini corrispondenti ai criteri di ricerca

**Exit condition:** L’amministratore si trova sulla schermata di visualizzazione ordini, sono visualizzati solo gli ordini corrispondenti ai criteri di ricerca

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se al punto 5 il sistema non trova corrispondenze per i criteri di ricerca selezionati, mostra un messaggio di errore (“Nessun ordine corrispondente a questi criteri di ricerca”) e ripropone all’amministratore la schermata di visualizzazione ordini, UC22.1 Nessun ordine corrispondente ai filtri selezionati)

***Alternativa*** Se al punto 5 il sistema non trova corrispondenze per i criteri di ricerca selezionati, verrà eseguito il caso d’uso UC22.1 Nessun ordine corrispondente ai filtri selezionati

# **UC24: Visualizzazione pacchetti viaggio per numero di vendite**

**Attore:** Utente Amministratore

**Entry condition:** L’amministratore si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’amministratore seleziona la funzionalità di visualizzazione pacchetti viaggio
2. Il sistema calcola il numero di vendite per pacchetto e i ricavi totali
3. Il sistema ordina i pacchetti in base alle vendite
4. Il sistema reindirizza l’amministratore alla schermata di visualizzazione pacchetti viaggio

**Exit condition:** L’amministratore si trova sulla schermata di visualizzazione pacchetti viaggio, sono visualizzati i pacchetti viaggio dal più venduto al meno venduto

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se al punto 2 il sistema non pacchetti viaggio acquistati, mostra un messaggio di errore (“Nessun ordine effettuato sul sistema”) e ripropone all’amministratore la homepage, UC24.1 Nessun ordine effettuato sul sistema)

***Alternativa*** Se al punto 2 il sistema non trova corrispondenze per i criteri di ricerca selezionati, verrà eseguito il caso d’uso UC24.1 Nessun ordine effettuato sul sistema

# **UC24.1: Nessun ordine effettuato sul sistema**

**Attore:** Utente Amministratore

**Entry condition:** L’amministratore ha selezionato la funzionalità di visualizzazione pacchetti viaggio per numero di vendite, non è presente nessun ordine sul sistema

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema restituisce un messaggio di errore (“Nessun ordine effettuato sul sistema”)
2. Il sistema reindirizza l’amministratore alla schermata di homepage

**Exit condition:** L’amministratore si trova sulla homepage di TravelAgency

# **UC25: Approvazione richiesta di registrazione operatore turistico**

**Attore:** Utente Amministratore

**Entry condition:** L’amministratore si trova sulla homepage di TravelAgency

**Flusso di eventi:**

1. L’amministratore seleziona la funzionalità di approvazione richieste di registrazione
2. Il sistema reindirizza l’amministratore alla schermata di approvazione richieste di registrazione
3. L’amministratore seleziona una richiesta di approvazione
4. L’amministratore accetta la richiesta di approvazione
5. Il sistema richiede conferma all’amministratore, che la conferma
6. Il sistema reindirizza l’amministratore alla schermata di approvazione richieste di registrazione

**Exit condition:** L’amministratore si trova sulla schermata di approvazione richieste di registrazione, la richiesta di registrazione come operatore turistico è stata approvata

**Flussi Alternativi / Eccezioni:** Se al punto 2 o al punto 6 non ci sono richieste di registrazione come operatore turistico, il sistema mostra un messaggio di errore (“Non ci sono richieste di registrazione in attesa”) e reindirizza l’amministratore alla schermata di homepage, (UC25.1 Nessuna richiesta in attesa). Se al punto 5 l’amministratore annulla la richiesta, il sistema riproporrà la schermata di visualizzazione richieste di registrazione all’amministratore, (UC25.2 Approvazione annullata)

***Alternativa*** Se al punto 2 o al punto 6 non ci sono richieste di registrazione come operatore turistico, verrà eseguito il caso d’uso UC25.1 Nessuna richiesta in attesa

***Alternativa*** Se al punto 5 l’amministratore annulla la richiesta, verrà eseguito il caso d’uso UC25.2 Approvazione annullata

# **UC25.1: Nessuna richiesta in attesa**

**Attore:** Utente Amministratore

**Entry condition:** L’amministratore si trova sulla pagina di approvazione richieste di registrazione

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra un messaggio di errore (“Non ci sono richieste di registrazione in attesa”)
2. Il sistema reindirizza l’amministratore alla schermata di homepage

**Exit condition:** L’amministratore si trova sulla homepage di TravelAgency

# **UC25.2: Approvazione annullata**

**Attore:** Utente Amministratore

**Entry condition:** L’amministratore si trova sulla pagina di approvazione richieste di registrazione

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema ripropone all’amministratore la schermata di visualizzazione richieste di registrazione

**Exit condition:** L’amministratore si trova sulla schermata di approvazione richieste di registrazione